

Interventies

Hotline

Het zorgeloos onderhoud van uw softwaregamma

Releases

Upgrades

Onsite Training



Als het gaat om het beheer van gebouwen en personen is het van essentieel belang dat uw systeem voortdurend operationeel is.

Om dit te garanderen en om op de beste manier aan uw behoeften te voldoen, bieden wij u de mogelijkheid om een IDtech SoftAssistance contract af te sluiten. Verkrijgbaar in diverse versies garandeert deze laatste een ongeëvenaard voortbestaan van uw beveiliging- en tijdsbeheersystemen. Bel gewoon om te genieten van de diensten opgenomen in het onderhoudscontract.

De SoftAssistance geeft u ook toegang tot nieuwe releases¹. Tijdens het installatieproces zullen deze op uw systeem door één van onze medewerkers

worden geïmplementeerd en uw personeel krijgt meteen de nodige training².

Uw contract wordt automatisch op basis van uw bestelling berekend en begint te lopen de eerste dag na het einde van de garantieperiode³. De jaarlijkse vergoeding wordt per kwartaal gefactureerd en vooruit betaald.

In het kader van een Omnium Telemaintenance contract bieden wij een set, getest en goedgekeurd door onze diensten, aan. U bent steeds vrij om een andere leverancier te kiezen. In het laatste geval is de verplichte aankoop van een Telemaintenance ToolKit niet langer van toepassing⁴.

Een paar goede redenen om te kiezen voor een IDtech SoftMaintenance contract:

- De gratis tussenkomst van een van onze techniciens binnen de 8 werkuren
- Telefonische ondersteuning 8u - 17u door onze hotline
- De online controle over uw systeem met behulp van ons onderhoud op afstand
- De ingebruikname van alle nieuwe releases door één van onze medewerkers
- Standaard upgrade naar alle nieuwe versies van onze geïntegreerde softwaresuite
- Gratis consultatiedienst als onderdeel van een systeemextensie

IDTECH SOFTASSISTANCE OMNIUM

Omnium Standard

- Volledige dekking van de bestaande software
- Full Upgrade (software, prestaties en verplaatsingen)⁵

Omnium Télémaintenance

- Volledige dekking van de bestaande software
- «Telemaintenance ToolKit»
- Full Upgrade (software, prestaties en verplaatsingen)⁵

Omnium SME

- Specifiek forfait voor KMO's
- «Telemaintenance ToolKit»
- Full Upgrade (software, prestaties en verplaatsingen)⁵

IDTECH SOFTASSISTANCE PRIMA

Prima Upgrade

- New Releases en Upgrades buiten prestaties en verplaatsingen

Gekozen Formule	Upgrade	Levering & Verplaatsingen	Prestaties	Hotline	Telemaintenance
Omnium Telemaintenance	X	X	X	X	X
Omnium SME	X	X	X	X	X
Omnium Standard	X	X	X		
Prima Upgrade	X				

¹Let op, nieuwe versies zullen worden geïnstalleerd in dezelfde OS omgeving als de oorspronkelijk geleverde versie. Transfer naar een nieuw platform zal resulteren in extra kosten.

²Opleidingen zijn niet retroactief en dekken enkel de nieuwigheden van ons softwaregamma. Indien nieuwe opleidingen noodzakelijk blijken te zijn, dienen ze volledig door de klant betaald te worden.

³Aandacht, in geval van niet-betaling, behoudt IDtech zich het recht voor om de dekking te heffen zonder mogelijkheid voor de klant om de tijdelijke niet gedekte periode in te halen.

⁴IDtech behoudt zich het recht voor om de T.ToolKit van de klant niet te gebruiken in geval van onverenigbaarheid. In welk geval de klant verplicht zou zijn te kiezen voor de T.ToolKit geleverd door IDtech.

⁵Let op, het onderhoud van de Runtime Oracle maakt deel uit van het onderhoudscontract. Voor meer informatie, zie de gepaste nota opgenomen in de voorwaarden van toepassing van het genoemde contract. Insgelijks, gezien de frequente wijzigingen in de structuur van de tabellen van de database, rapporten en specifieke interfaces zullen ze systematisch worden herschreven (op basis van een offerte). Ten slotte wordt de overdracht van gegevens niet gegarandeerd als ze afkomstig zijn van specifieke ontwikkelingen (IDtech add-ons) of een eerdere versie dan versie 4.40 van de IDtech Software Suite.