

GROEP S, DE HRM-PARTNER (HUMAN RESOURCES MANAGEMENT) KIEST IDTECH ALS BEVEILIGINGSPARTNER



Gesprek met Gino Chaumette van Groep S, verantwoordelijk Technisch Onderhoud.

Groep S is een onafhankelijke dienstenorganisatie met als missie het voorstellen aan zelfstandigen en werkgevers van diverse gespecialiseerde diensten in alles wat het sociale beheer in de brede zin van het woord betreft.

Groep S heeft 700 werknemers, waaronder juristen gespecialiseerd in sociale wetgeving en dossierbeheerders die een antwoord geven op elke informatieaanvraag betreffende het loon en bijkomende diensten. Groep S beschikt over verschillende kantoren in Brussel, Vlaanderen en Wallonië.

Het nieuwe gebouw van de groep staat in de buurt van het Zuidstation, in de Fonsnystraat in het centrum van Brussel, waar de 350 personen van het bedrijf en de verschillende bezoekers komen en gaan. Hier heeft

de verantwoordelijke Technisch onderhoud, mijnheer Chaumette, gevraagd en verkregen dat de installatie van het systeem voor toegangscontrole wordt toevertrouwd aan IDtech. In het oude gebouw was al een gelijkaardig systeem geïnstalleerd, dat bijna 20 jaar wonderwel heeft gewerkt. Nog andere argumenten waren doorslaggevend in de beslissing om deze vruchtbare samenwerking voort te zetten: een onberispelijke interventiedienst, de betrouwbaarheid van het systeem, de uitbreidings- en updatemogelijkheden die gemakkelijk uit te voeren zijn, de beschikbaarheid van de diensten, de rechtstreekse contacten met de teams van technici voor advies, de opleiding en de aanpasbaarheid van de functies.

Het was voor mijnheer Chaumette dus gemakkelijk en comfortabel om IDtech aan te bevelen als leverancier van toegangscontroleoplossingen voor het nieuwe gebouw.

DE BEZOEKERS WORDEN ONTHAALD, BEGELEID EN UITGELEIDE GEDAAN DOOR DE BEZOCHTE PERSOON.

In dit bedrijf, met als roeping het verzekeren van de kwaliteit van de human relations via zijn verschillende activiteiten van sociaal secretariaat, kinderbijslag, humanresourcesdiensten en adviesdiensten voor zelfstandigen, is het warme onthaal van bezoekers een essentiële waarde.

Dit is onmiddellijk merkbaar wanneer men dit imposante gebouw betreedt.

De prioriteit gaat naar de beschikbaarheid voor de klanten. Dit beleid werd enkele jaren geleden bekroond door de erkenning als beste sociale secretariaat van België.

EEN DISCRETE BEVEILIGING

De gezelligheid mag niet leiden onder een hinderlijke beveiliging.

Het beveiligingssysteem is zeker aanwezig. Er is een discrete video-installatie, een tourniquet, een videoparlofoon aan de ingang van de parking en een systeem voor indringersdetectie.

De archievezones en de technische lokalen hebben een bijkomende beveiliging. Hier werden toetsenborden voor het invoeren van codes aan het geïnstalleerde toegangscontrolesysteem toegevoegd.

Bovendien is het gebouw voorzien van twee lezers met code waarmee het alarmsysteem kan worden in- en uitgeschakeld, aangezien het gebouw altijd onder alarm staat.

De installatie van het elektronische beveiligingssysteem werd uitgevoerd door een professionele installateur, op aanbeveling van IDtech.

IDtech geeft er de voorkeur aan om erkende professionals aan te bevelen voor de taken die niet direct betrekking hebben op het beheer en de toegangscontrole. IDtech ver-



⇒ Vervolg pagina 11

⇒ Vervolg van pag. 10

zekert zo een perfecte en totale onafhankelijke samenwerking met andere leveranciers van beveiligingsdiensten.

DE CONTROLE VAN DE 'IN EN UIT'

De essentiële functie van het toegangscontrolesysteem is het filteren van de passages. Alleen de personeelsleden mogen in het gebouw rondlopen nadat ze hun badge door de lezer hebben gehaald en de toestemming hebben gekregen om binnen te gaan.

Bij Groep S wordt met flexibele uurroosters gewerkt. Het personeel komt aan tussen 7.30 uur en 9.00 uur. Het systeem is niet verbonden met een tijdbeheerfunctie, het registreert alleen de aankomsten in het gebouw.

Het personeelsbeleid wil open zijn, gebaseerd op vertrouwen en een samenwerkingsgeest.

De bezoekers komen ook om informatie over het sociale secretariaat te krijgen, of voor de kinderbijslagkas.

De bezoekers worden naar loketten geleid die in deze materies gespecialiseerd zijn. De loketten bevinden zich buiten de personeelszone van Groep S en de bezoekers moeten dus geen toegangsbadge hebben.

IDTECH: EEN KEUZE DIE VOOR DE HAND LAG

De trouw is beloond. De samenwerking tussen Groep S en IDtech verloopt dus al meer dan 20 jaar met veel enthousiasme.

De soepele contacten met IDtech was een hoofdfactor in de voortzetting van deze partnerschap, met de regelmatige aanbreng van nieuwigheden en upgrades voor de gebruiksuitbreidingen of -varianties die worden gevraagd.

IDtech samengevat

IDtech ontwikkelt en commercialiseert hoogtechnologische oplossingen in toegangscontrole, tijdsregistratie, centralisatie en alarmerbeheer, evenals badgesverpersoonlijking.

75% van het IDtech-personeel staat specifiek ten dienste van de cliënteel. IDtech beschikt over een groot commercieel netwerk van bekwame installateurs in België. Bovendien beschikt het bedrijf over een groot netwerk internationale partners in Thailand, Maleisië, India, Pakistan, Hongarije, Oostenrijk, Frankrijk, Roemenië, Turkije, Jordanië, Libië, Saudi-Arabië, Qatar, Bahrein, Koeweit, Egypte, Ethiopië, Togo, Kenia, Malta, Marokko, Luxemburg, Nederland, Kameroen en de Verenigde Arabische Emiraten. De klantenportefeuille telt momenteel meer dan 6000 ondernemingen.

Het aantal personen die dagelijks gebruik maken van identificatie-instrumenten van IDtech over de hele wereld wordt om 3.000.000 geschat.