



## PARFUMS EN AROMA'S: GEVOELIGE MATERIE

Hoe de toegang controleren en tijdsopname beheren in deze sector.

Het bedrijf Firmenich, gevestigd in Louvain-La-Neuve, is een filiaal van de Zwitserse multinationale groep met hoofdzetel in Genève. Firmenich behoort tot de drie bedrijven die wereldwijd koploper zijn in de sector van de fabricage van parfums en aroma's. Firmenich onderscheidt zich door een flinke portie creativiteit en vernieuwing. Het heeft een neus voor de smaak- en geurtrends van de producten in de voedingsmiddelensector die het bedrijf wereldfaam opleverden. Het gaat om een privé en familiale onderneming en die gemoedelijke familiespirit voel je als je in het bedrijf rondwandelt.

De doorgedreven investeringen in onderzoek getuigen van de wil van het bedrijf om het beste te halen uit wat de natuur te bieden heeft en dit te verwerken in heerlijke parfums en aroma's. Die knowhow en die vastberadenheid vereisen een bijzondere bescherming en een goed gecontroleerde toegang tot alle vitale posten in het onderzoek, de productie en het beheer van die parfums en aroma's.



Wij ontmoeten Mevrouw Eliane Vastenavondt, Human Resources Manager. Zij vertelt ons meer over het waarom en het hoe van het systeem voor toegangscontrole en tijdsopname geïnstalleerd in de onderneming.

### DE KEUZE VAN EEN REFERENTIESYSTEEM

"We hebben IDtech ontdekt op een vakbeurs", vertrouwt Mevrouw E. Vastenavondt ons toe. "We waren op zoek naar een systeem voor toegangscontrole aangepast aan de manier waarop we ons verplaatsten binnen de onderneming en dat voldoende gebruiksvriendelijk en efficiënt was. Eenvoud moest rijmen met veiligheid, maar toegangscontrole moest ook rijmen met beheer van de tijdsopname. Een goed presterend bedrijf is het zich momenteel verplicht om een grote mate van flexibiliteit te vertonen. Dat betekent vlottende werkuren, werktijdonderbreking, deeltijds werken, inhalen van werktijd, overuren, kortom een heuse nachtmerrrie voor de personeelsverantwoordelijken. Om dit alles in goede banen te leiden is een oplossing voor tijdsbeheer die geïnformatiseerd, soepel en gebruiksvriendelijk is, gewoon een absolute must.

Het tot dan toe gebruikte systeem, gebaseerd op badgecontrole, voldeed niet omdat de werkomstandigheden wel heel bijzonder zijn in ons bedrijf. Het systeem moet rekening kunnen houden met een groot aantal uitzendkrachten en een grote schommeling van het personeel omwille van het seizoensgebonden karakter van onze activiteit. We hebben het ontwerp en de installatie van het geïntegreerde systeem voor toegangscontrole en tijdsbeheer dus toevertrouwd aan IDtech, op basis van de kwaliteit van de ontvangen informatie en na controle van de referenties".

### BIOMETRIE WAS EEN LOGISCHE KEUZE

Mevrouw Vastenavondt vervolgt: "Voordien werden er regelmatig badges verloren, waren er vele manipulaties vereist en dat bracht dan weer heel wat defecten met zich mee. Dat maakte het beheer best moeilijk

want, zoals ik al zei, moet het bedrijf grote schommelingen van het aantal mensen die in het bedrijf circuleren kunnen opvangen omwille van het doorgedreven seizoensgebonden karakter van onze business. Onze



aroma's zijn erg in trek in de voedingsmiddelensector, onder meer in de sector van de limonades, en daarom is het aantal actieve mensen in de lente en de zomer heel hoog als de verkoop van dit type product piekt. Wij zetten tot 50 uitzendkrachten in, wat de werkzame bevolking die in die periode actief is bij de fabricage van onze producten verdubbelt. Die plotse maar geplande verhoging van extra personeel brengt verplichtingen qua veiligheid, beheer en minutieuze controle van de prestaties met zich mee."



“De keuze voor een biometrisch systeem drong zich op. IDtech kon een rijke ervaring in dit domein voorleggen, de beslissing om over te gaan naar die formule was dus vlug genomen.”

### HYGIËNE: EEN SLEUTELFACTOR IN ONZE ONDERNEMING

“Onze sector vereist een strikte controle van de hygiëne en strikte procedureregels. Wij fabriceren gevoelige producten die je terugvindt in voedingsmiddelen en drank voor de consument. Wij zijn bijzonder veeleisend wat betreft de properheid en de ontsmetting van de toestellen waarmee ons personeel regelmatig in contact is.

Het personeel in de fabricage draagt aangepaste kledij die ook een bescherming waarborgt tegen chemische risico's. Het aangevorderde personeel moet vragen beantwoorden over zijn gezondheidstoestand om elke besmetting te vermijden, de schoenen zijn aangepast en ter beschikking, gsm's en het dragen van juwelen is verboden. Al deze regels gelden voor het personeel maar ook voor de bezoekers die altijd vergezeld worden bij hun verplaatsingen. Niet alle plekken zijn trouwens toegankelijk voor hen. Het geïnstalleerde systeem voor digitale herkenning heeft heel wat vragen opgeroepen bij het personeel toen het in werking trad. Het personeel wilde zeker zijn dat het systeem beantwoordde aan alle hygiënevereisten.” De tests uitgevoerd door IDtech hebben de directie en het personeel gerustgesteld. De lezers worden systematisch schoongemaakt en ontsmet zonder dat dit de werking van het systeem verstoort.

### DE TIJDSOPNAME VAN WISSELEND PERSONEEL ORGANISEREN EN BEHEREN



“Wij hebben talrijke en gevarieerde schema's en plannen voor de werkorganisatie. Die zijn vaak bijzonder complex met meer dan 200 mensen waarvan 30 tot 50 uitzendkrachten afhankelijk van de periode. De vakantieperiode is het meest stresserend voor ons, want tijdens deze productiepiek moeten we perfect georganiseerd zijn, d.w.z. rekening houden met de afwezigheden, recuperatieaanvragen, overuren, wijzigingen... IDtech heeft een programma ontwikkeld dat rekening houdt met al deze variabelen en dat regelmatig wordt aangepast in functie van de behoeften.”

### DE VOORGESTELDE TECHNISCHE OPLOSSINGEN

L.T.U.: De “Local Time Unit” is een prikterminal die bestaat uit de componenten vereist voor het opnemen van de werktijd. Elke L.T.U. bestaat uit een lokale elektronische kaart, een leeskop, een toetsenbord met 16 toetsen en een duidelijk LCD alfanumeriek scherm dat zelfs leesbaar is in het donker.

IDtech biedt ‘up-to-date’ identificatieoplossingen, die mee evolueren met de tijd en aanpasbaar zijn aan de uitrusting die eventueel reeds ter plaatse is. Deze oplossingen zijn gebaseerd op een identificatiestrategie die “IDtech-hardware” combineert met “IDtech-software”. Dankzij het gebruik van IT- en elektronische standaarden blijven de geïntegreerde oplossingen van IDtech vlot te installeren en te gebruiken.

De module UNIWEB Time biedt alle soepelheid en gebruiksgemak die u kunt verwachten van een eigentijdse oplossing voor tijdsopname die gebruik maakt van internettechnologieën. Zo kan UNIWEB Time snel alle gegevens afbeelden, beheren en behandelen die in de motor voor tijdsbeheer UNITIME vervat liggen.

Identificatietechnologieën zijn voor IDtech meer dan een vak. Het is echt een passie. Ze hebben een knowhow opgebouwd die erkend is door de grootste spelers uit de businesswereld en de industrie. Een knowhow die dagelijks blijkt uit de geïntegreerde oplossingen voor Toegangscontrole UNIPASS, Tijdsbeheer UNITIME en Alarm Monitoring UNIGUARD ontwikkeld door IDtech.

### DE SAMENWERKING MET IDtech

“Wij zijn bijzonder tevreden met de prestaties en de follow-up van IDtech”, bevestigt Mevrouw Vastenavondt. “Wij stellen vooral de snelle en soepele interventies en de vlotheid waarmee we onmiddellijk gedetailleerde antwoorden ontvangen via de telefoon sterk op prijs. Kortom, een service die overeenstemt met wat een koploper in de wereld van parfums en aroma's verwacht.”

[www.idtech.be](http://www.idtech.be)



### IDtech samengevat

IDtech – Aanbevolen overal waar de tijd telt en mensen moeten circuleren...

IDtech is een bedrijf actief in het domein van beveiliging van materiële goederen, bescherming van personen, controle van fysieke toegang, bezoekersbeheer, beheer van de werktijd van het personeel en centralisering van alarmen geïntegreerd met videobewaking en anti-inbraakdetectie.

De experts van IDtech creëren, fabriceren en commercialiseren oplossingen die steeds aan de spits staan van de technologie en ze zijn constant in de weer om optimaal te beantwoorden aan de verwachtingen van de klanten.

Het bedrijf is sinds 1985 actief op de markt en onderscheidt zich van de concurrentie door een unieke aanpak erkend en bevestigd door de vele getuigenissen van klanten uit verscheidene sectoren: industrie, winkels, administraties, hospitalen, universiteiten, logistieke centra, KMO's... Door zijn grenzen te verleggen naar Europa, maar ook Afrika en Azië is IDtech er stapsgewijze in geslaagd een belangrijk netwerk met internationale partners op te bouwen.

3.000.000... dat is het geraamde aantal mensen die overal ter wereld dagelijks gebruik maken van de identificatie-instrumenten van IDtech.