



Toulouse, een wereldluchthaven op het palmares van IDtech

Toulouse - Blagnac is met meer dan 5 miljoen passagiers per jaar de vierde luchthaven van Frankrijk. Naar verwachting zal dat cijfer tegen 2009 oplopen tot 11 miljoen. De luchthaven wordt beheerd door de Kamer van Koophandel en Industrie van Toulouse in het kader van een concessieovereenkomst met de overheid tot 2008. Voor de periode na 2008 zijn er grondige veranderingen in het vooruitzicht gesteld. Zo zal het beheer van de twaalf grootste Franse luchthavens (behalve Parijs) worden toevertrouwd aan regionale overheidsinstellingen.

Los daarvan geniet de luchthaven van een internationale visibiliteit door haar omvang, de belangrijke rol die zij in de regio speelt, de spectaculaire evolutie van het aantal passagiers, de vele oefenvluchten (5% van het luchtverkeer!) en de productie van de Airbus, onder meer van de nieuwe reus A380 die onlangs nog de actualiteit haalde.

De veiligheid op de luchthaven van Toulouse is een belangrijke begrotingspost: ze vertegenwoordigt 77% van het totale bedrag van de door de passagiers betaalde luchthaventaks (d.w.z. 77% van 5,50 euro). Ze stelt 250 mensen te werk.

DE VEILIGHEID IS EEN STAATZAAK. NIET IEDEREEN MAG ZOMAAR DE MYTHISCHE GRENS Overschrijden.



(Als ze het in Frankrijk over de veiligheid in de luchthaven hebben, spreken ze van sûreté, niet van sécurité zoals bij ons in Wallonië. "La sécurité" verwijst in Frankrijk specifiek naar de bescherming

van personen).

De veiligheidsdiensten van de luchthaven moeten de door de staat voorgeschreven veiligheidsmaatregelen toepassen en de toegang tot de luchthaven en de voorbehouden zones beheren.

In grote lijnen is de luchthaven verdeeld in twee zones, een ingebedde "voorbehouden" zone voor het luchthavenbestuur en een openbare zone, hoofdzakelijk bestemd voor de passagiers. Die twee zones zijn van elkaar gescheiden door een fysische grens, bestaande uit wanden en afsluitingen, die alleen door bevoegde personen in welbepaalde omstandigheden mag worden overschreden via speciaal daartoe voorziene controleposten.

De beheerder is belast met de implementatie van een efficiënt en betrouwbaar toegangscontrolesysteem waarmee de geldigheid van de uitgereikte pasjes voor de overschrijding van die mythische grens kan worden gecontroleerd.

VAN TOEGANGSCONTROLE TOT IDENTIFICATIE

In 1994 ontwikkelde de staat een eerste systeem voor automatische toegangscontrole waarbij iedereen met een toegangsbewijs werd doorgelaten. Vandaag worden alle toegangsbewijzen op de Franse luchthavens beheerd door een geïnformatiseerd toegangscontrolesysteem (SGITA in het Frans). De gegevens van het SGITA-systeem worden doorgeseind naar alle lokale toegangscontrolesystemen en de toelatingen hebben betrekking op bepaalde zones, op kleinere zones binnen de voorbehouden zone, op de passagiersplatformen, de zones voor de vliegtuigen, de bagage, de vracht, het onderhoud, de los- en laadplaatsen, kortom op alle gevoelige plaatsen. Het ontwerp van het systeem en de samenstelling van het bestek zijn tot stand gekomen in samenwerking met de overheid. Voor de installatie van het toegangscontrolesysteem werden in 2000 een haalbaarheidsstudie en een openbare aanbesteding uitgeschreven. Van de zes ingediende offertes werd het voorstel van de Franse installateur FORCLUM op basis van het IDtech-systeem gekozen.

In 2001 werd het startschot voor de instal-

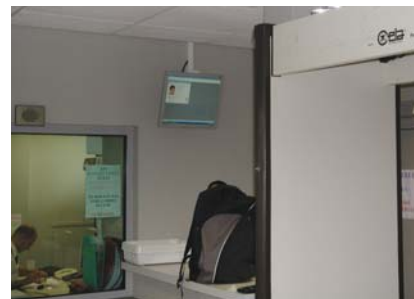


Controle van een plan met alle doorgangen en toegangscontroles in een luchthaven.

latie gegeven en sinds 2002 is het systeem operationeel. Het loopt als een trein en blijkt bijzonder betrouwbaar te zijn (aldus de verantwoordelijken die we hebben ontmoet).

Het IDtech-systeem is doordacht ontworpen. De overheid legt op het niveau van de badgedrager immers de verplichting op te controleren of de drager overeenstemt met de badge en of de badge geldig is. Geen sprake dus om de badge door te geven aan iemand anders.

Om aan die eis te voldoen halen de titularissen van de badge in de transitposten tussen de twee zones hun badge door een lezer terwijl hun gezicht door een veiligheidsagent wordt gecontroleerd op een scherm. De toegang wordt toegestaan of geweigerd.



Schermsweergave van de identiteitscontrole van de badgedrager.

De bijzonderheid van IDtech op het vlak van bewaking en toegangsbeheer bestaat erin dat ze nieuwe functies ontwikkelen voor bestaande systemen om de integriteit van de grens tussen de openbare en de voorbehouden zone blijvend te verzekeren. Momenteel zijn er meer dan 5000 badges in omloop.

DE VEILIGHEID OP DE LUCHTHAVEN STEUNT IN DE EERSTE PLAATS OP DE NALEVING VAN DE VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN. ER IS GEEN RUIMTE VOOR IMPROVISATIE.

De voorschriften moeten strikt worden nageleefd. Velen proberen de doorgang af te dwingen, maar voorkeursbehandelingen zijn uitgesloten. Er zijn ook veel verbodsbepalingen en nogal wat mensen vinden zich op omdat ze kostbare tijd verliezen. Bijzonder delicaat allemaal. We worden

geconfronteerd met oude gewoonten uit een tijd toen de regels soepeler waren. Maar die tijd is onherroepelijk voorbij. Iedereen weet dat de veiligheidsvoorschriften niet meer kunnen worden genegeerd.



De veiligheidsdienst die belast is met deze taak, behoort tot een geïntegreerde managementcel voor risicobeheer. Die cel ontwikkelt vier kernactiviteiten, met name rond kwaliteit, bescherming, veiligheid en milieu, en houdt zich daarbij aan de Europese en Franse regelgeving. Die geïntegreerde aanpak kwaliteit-veiligheid-milieu werd overigens bekroond met drie begeerde certificaten: ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18 001.

Rekening houdend met de toegenomen internationale dreiging moesten de regels worden aangepast. Frankrijk heeft ervoor geopteerd de privé-sector meer verantwoordelijkheid te geven. Heel wat taken werden overgeheveld, zoals de controle van de passagiers, de bagage, het ruim, de voertuigen en het personeel, alsook het systeem voor toegangsbeheer.

Nog niet zo lang geleden controleerde dat systeem alleen de geldigheid van de toegangsbewijzen. Zonder meer. Vandaag is elke toegangscontrolepost uitgebreid met een filtreringssysteem, dat in de toekomst nog zal worden aangevuld met biometrische herkenning.



Meer dan 100 camera's, aangesloten op het toegangscontrolesysteem.

De veiligheidsagenten aan de toegangscontroleposten zijn erkend door de politie en de procureur. Ze ondergaan een moraliteitsonderzoek, volgen doorlopend nieuwe opleidingen en worden getest in operationele situaties.

De efficiëntie van de veiligheidssystemen (met inbegrip van het toegangssysteem van IDtech) wordt periodiek geëvalueerd door twee organisaties, een Europese en een Franse.

WERKING

De intelligente controllers (dozen die de geprogrammeerde werkingskaarten bevatten) zijn geprogrammeerd met de lijsten van alle badges en toelatingen voor de lezers en beveiligen alle toegangen; de deuren worden altijd lokaal bediend.

De oplossing van IDtech voorziet ook in video-beheer. Zodra het alarm op een of andere deur wordt geactiveerd, wordt er een camera ingeschakeld die de betrokken deur weergeeft op het scherm en de beelden opneemt. De alarmmeldingen komen terecht op de PCS (bewakingscentrale), die alle meldingen centraliseert. Als de PCS van mening is dat de alarmmelding belangrijk is voor de veiligheid, dan wordt ze doorgestuurd naar de politie of de rijkswacht. Een alarmmelding wordt niet alleen veroorzaakt door een incident, maar kan uiteenlopende oorzaken hebben, bijvoorbeeld een deur die niet opengaat, een technisch probleem of een deur die te lang openblijft.

IDtech heeft het beheersysteem uitgebreid met een aanvullende functie om een onderscheid te kunnen maken tussen technische alarmmeldingen en meldingen die rechtstreeks te maken hebben met de veiligheid. Een oplossing die door de exploitant naar waarde wordt geschat.

Dankzij de knowhow van integrator FORCLUM en de kwaliteit van de IDtech-producten (bijzonder betrouwbaar en schaalbaar), de software, de toepassing, de programmering en de installatie, kortom dankzij het samenspel van al die verschillende factoren, zijn de partners erin geslaagd in te spelen op de nieuwe noden en de specifieke eisen van de klant.

Het systeem evolueert voortdurend en dus moesten de toepassingen onlangs worden uitgebreid. De luchthaven heeft voor de nieuwe toepassingen een openbare aanbesteding uitgeschreven en heeft offertes ontvangen. Maar finaal werd beslist door te gaan met dezelfde integrator, namelijk FORCLUM, en met de IDtech-producten, vanwege de hoge productiviteit. Een troef van formaat: aangezien het product geen eigendom is van de integrator, blijft de opdrachtgever vrij om samen te werken met



Dhr. L. Bousquet (links), zaakgelastigde technische directie van de luchthaven, en Guy Patrick van Forclum, voor de kast met de intelligente controllers

de integrator van zijn keuze. De producten van IDtech zijn perfect integreerbaar in gelijk welk systeem van gelijk welke integrator. Nog een detail: de lezers zijn uitgerust met een intercom die in verbinding staat met de PCS. Zo kunnen panieksituaties worden voorkomen en kan er efficiënt worden ingegrepen bij alarm.

EN HET ONDERHOUD? NIETS DAN GLUNDERENDE GEZICHTEN BIJ DE TECHNICI.

Het onderhoud gebeurt op twee niveaus: enerzijds dat van de controllers en de badgelezers, de deurcontacten en de datafeedback en anderzijds dat van de video en het informatica-netwerk.

In de betrokken zones zijn meer dan 100 camera's opgesteld.

Het onderhoud gebeurt in verschillende stappen, meestal door middel van visuele tests, periodieke tests, schakeltests (bij een alarm moet er tussen de verschillende camera's kunnen worden geschakeld) en tweemaal per jaar een volledige test. Besluit: geen onderbreking, geen vastlopende systemen, geen problemen.

Maar zelfvoldaanheid is uit den boze, waakzaamheid is geboden. Daarom besteden we ook bijzonder veel aandacht aan de periodieke scholing van de onderhoudstechnici.

Als absolute must is de veiligheid in een luchthaven uitgegroeid tot een conditio sine qua non voor economische ontwikkeling. Een moeilijke uitdaging, die een stuk gemakkelijker wordt gemaakt door de aanwezigheid van een efficiënt en betrouwbaar toegangscontrolesysteem.

Visitekaartje IDtech
 IDtech ontwikkelt en verkoopt spitstechnologische oplossingen voor toegangscontrole, tijdregistratie, centralisatie en beheer van alarmmeldingen en personalisering van badges. 72% van het personeel van IDtech werkt op een klantgerichte dienst. IDtech beschikt over een belangrijk commercieel netwerk van erkende installateurs in België en over een groot internationaal distributienetwerk met verdelers in Thailand, Maleisië, Malta, Marokko, Luxemburg, Canada, Nederland en de Verenigde Arabische Emiraten. De klantenportefeuille telt vandaag al meer dan 5.000 ondernemingen. Het aantal mensen dat dagelijks gebruik maakt van de IDtech-identificatieapparatuur wordt wereldwijd geschat op 1.500.000. **IDtech**, Rue Saucin 62, 5032 Isnes - T: +32 (0) 81 55 97 60 - F: +32 (0) 81 55 97 69 - E-mail: info@idtech.be - <http://www.idtech.be>