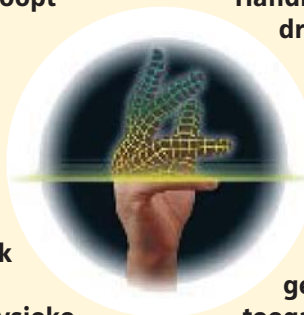


ONTMOETING MET ENTHOUSIASTE EN OVERTUIGDE GEBRUIKERS VAN BIOMETRISCHE SYSTEMEN.

De identificatie en herkenning van een persoon die toegang vraagt tot een bewaakte zone, verloopt traditioneel via een badge. Deze methode – die ook wordt gebruikt voor het afklokken van werktijden – heeft haar sporen verdiend en schenkt voldoening. Ze heeft echter beperkingen. Dit identificatiemiddel (de kaart) kan immers gemakkelijk 'uitgeleend' worden. De biometrie biedt een antwoord op dit betrouwbaarheidsvraagstuk bij de identificatie van een persoon. De biometrie controleert immers een van zijn fysieke kenmerken (die absoluut uniek zijn voor elk individu), zoals de stem, de handlijnen, de vingerafdruk, de iris enz.



In het geval van de biometrische lezer Handkey steunt het systeem op een driedimensionaal beeld van de hand, gerealiseerd door de hand op het apparaat te plaatsen. Dit beeld wordt verwerkt, en de persoon die daarnaast ook nog zijn identificatiecode heeft ingevoerd via toetsenbord of geïntegreerde badgelezer, wordt geïdentificeerd en krijgt al dan niet toegang. Deze operatie duurt minder dan een seconde.

Wij gingen op bezoek bij organisaties waar IDtech een van zijn systemen voor toegangscontrole en voor tijdbeheer heeft geïnstalleerd. Hun belangrijkste eigenschap is dat ze werken op basis van biometrische herkenning.

Wie nog twijfelt aan de efficiëntie van biometrische systemen, moet beslist de getuigenissen lezen van vier ondernemingen die overtuigd en definitief gewonnen zijn door de efficiëntie en betrouwbaarheid van deze identificatietechniek.

EERSTE TOEPASSING: DE NATIONALE LOTERIJ

Het imposante gebouw van de Nationale Loterij, centraal gelegen in de Brusselse Belliardstraat, beschikt over belangrijke veiligheidssystemen ter bescherming van de activiteiten.



In deze eerbiedwaardige instelling loop je niet zomaar even binnen...
De Nationale Loterij kent een zeer gevoelig

risicoprofiel en rekent dus op plannen en procedures die verhoogde bescherming bieden.

Een strikt beheer van bezoekers

U bent altijd welkom bij de Nationale Loterij, maar omdat alle wenselijke informatie beschikbaar is op de diverse websites, staan de bezoekers elkaar niet bepaald te verdringen bij de ingang.

Als u desondanks naar binnen wil, ontvangt u een persoonlijke badge met een thermische afdruk en een automatische vervaltermijn. Een dergelijke badge is slechts gedurende beperkte tijd bruikbaar. Zodra uw tijd verstreken is, verkleurt de badge om aan te geven dat ze vervallen is. Elke bezoeker wordt altijd begeleid. Elke verdieping is opgevat als een bolwerk waar u zonder wachtwoord niet binnengeraakt.

Het onthaal van de bezoekers wordt beheerd door UniVisit, een softwarepakket dat werd ontworpen, ontwikkeld en geleverd door IDtech.

Veiligheidssystemen met specifieke normen

Van de heer Pintens, Senior Manager Security & Quality, leren we dat de activiteiten van de Nationale Loterij worden beschermd door strenge veiligheidsnormen. Zeer bijzondere aandacht gaat naar bescherming en vertrouwelijkheid van informatie.

Dit soort beveiliging is onderworpen aan normen die worden opgelegd door de World Lottery Association (WLA): de WLA Security Con-

trol Standards®. Deze normen steunen op hun beurt op de BS7799-veiligheidsnormen. Certificatie voor deze normen is bijvoorbeeld een voorwaarde voor samenwerking met andere Loterijen, voor het opzetten van gezamenlijke spelen.

Om redenen van vertrouwelijkheid kunnen we niet veel kwijt over deze maatregelen, behalve dat biometrische lezers alle gevoelige zones hermetisch afschermen.

De keuze van een systeem: geen toevalstreffer maar een succesformule

Na onderzoek van de mogelijkheden op de markt koos de Nationale Loterij voor het biometrische systeem van IDtech, in dit geval met handherkenning om een evidente praktische reden: dit 'recognition system' biedt een zeer snel antwoord bij controle van de beveiligde toegang. Er speelden ook andere elementen mee, zoals betrouwbaarheid, algemene tevredenheid tijdens de tests, afwezigheid van onderhoud, soepele installatie.

Merkwaardig genoeg moest een weerstand tegen het gebruik ervan overwonnen worden, namelijk een veeleer psychologische, met hygiëne verbonden drempel. De verantwoordelijken stelden namelijk vast dat de gebruikers aarzelden om hun hand te leggen waar voortdurend andere handen passeren. Dat is eigenlijk bizar, want die psychologische rem is dan weer onbestaand voor een deurbank die nochtans nog veel meer wordt gebruikt.

⇒ Vervolg van pag. 52

De lezers worden echter minstens twee keer per dag gereinigd. Het systeem lijdt er niet onder, en het personeel is weer gerustgesteld.

Optimaal gebruik van het systeem: toegangscontrole en tijdbeheer

De Nationale Loterij mag zich pionier noemen in de toepassing van een biometrisch systeem voor zowel toegangsbeheer als tijdbeheer. De systemen beheren al vele jaren – in directe verbinding met het departement human resources – de dienstroosters van honderden personen en alle toegevoegde administratieve functies.

Door de biometrie ook te gebruiken voor werktijdbeheer hoeft niemand zich nog te bekommeren om een badge voor dat tijdbeheer. Het ‘prikken’ gebeurt nu al meer dan 9 jaar eveneens langs biometrische weg.

TWEDE TOEPASSING: BEHEER VAN DIENSTROOSTERS BIJ CMI, OF HOE FIJNE TECHNOLOGIE EN ZWARE INDUSTRIËLE ACTIVITEIT HAND IN HAND KUNNEN GAAN.

CMI (Cockerill Maintenance & Ingénierie) wordt erg vaak als voorbeeld geciteerd: het succesverhaal van een onderneming die ontstond uit de herstructurering van de Cockerill-groep en die zich heeft gereorganiseerd om haar klanten in sectoren zoals Landsverdediging, Energie en Industrie onderhoud op industrieel vlak aan te bieden.

CMI telt wereldwijd meer dan 2500 werknemers en draait een omzet van ruim 450 miljoen euro/jaar. Dankzij vele overnames groeit de onderneming bovendien met ruim 20% per jaar.

CMI heeft filialen in de hele wereld. Eén van de activiteitscentra van CMI ligt in Seraing. In 2004 werd beslist de klassieke badges te vervangen door 8 IDtech-prikklokken, een ingreep die 400 mensen aanbelangde. De werkomgeving is bijzonder (stof, vet, vele verplaatsingen van zwaar materieel, trillingen, ...).



De keuze viel meteen op een systeem van IDtech dat overtuigend uit de testperiode kwam. Tijdens die test werden twee systemen parallel gebruikt. Ook andere CMI-zetels hebben zich uitge-

Het had zich dan ook perfect gedragen in de hoger beschreven moeilijke omgevingsvoorwaarden.

De verantwoordelijke van het atelier is opgetogen over dit nieuwe instrument waarmee hij opdrachten kan plannen en de productiestromen en samenstelling van de werploegen programmeren en online opvolgen op de beheerschermen. Dat voordeel wordt sterk gewaardeerd.



rust: Embourg installeerde materiaal van IDtech voor het tijd- en veiligheidsbeheer en ook CMI Maintenance Hainaut - Manage deed een beroep op IDtech en hierbij viel de keuze op het systeem voor vingerafdrukherkenning van Sagem.

Men is overgestapt van een manueel systeem naar een geautomiseerd biometrisch systeem bij CMI Maintenance Hainaut om problemen op te lossen die verbonden waren met verlies van badges en andere prikkarten en om de administratie te harmoniseren.

De testperiode was ook geschikt om een nieuwe database samen te stellen, de voordelen van een directe verbinding met het sociaal secretariaat te valoriseren en op die manier het foutenrisico in de loonberekening (typisch voor het prikkloksysteem) uit te schakelen. Het was tegelijk een geschikte periode om de betrouwbaarheid van het systeem te evalueren.

De test lukte perfect: de projectverantwoordelijke, de heer Peduzy, HR en projectmanager en de heer Monne, administratie en aankoop verantwoordelijke CMI Maintenance Hainaut, keurden het systeem goed.

De leverancierkeuze: ook hier werd IDtech geselecteerd. CMI vat de voordelen als volgt samen:

- flexibiliteit
- beschikbaarheid
- interne conceptie en ontwikkeling van hardware en software
- vele werk- en informatievergaderingen
- nabijheid
- uitstekende kwaliteit-prijsverhouding
- reactiviteit: snelle uitvoering van nieuwe programma's, beheersing van de veranderingen, positieve evolutie van het bedrijf

DERDE TOEPASSING: DE KONINKLIJKE MUNTSCHOUBURG

In deze cultuur- en kunstentempel wordt het systeem van IDtech gebruikt voor beheer en controle van de toegang. Het is bedoeld voor het personeel en beheert de doorgangen in het hoofdgebouw, in beperkt toegankelijke zones en op de parking. Is het verrassend om een biometrisch systeem aan te treffen in deze 'grootpubliek'?

⇒ Vervolg pagina 56

⇒ Vervolg van pag. 54

omgeving? Niet echt: biometrie is geknipt voor deze context, lees maar mee.

Een echt mierenest

Meer dan 500 mensen zijn bijna voortdurend in de weer in deze gebouwen die zich uitstrekken over een oppervlakte van meer dan 20.000 m². Soms, bv. tijdens de laatste voorbereidingen voor de première van grote operaproducties, wordt hier 24 uur per dag gewerkt. De veiligheidsmaatregelen zijn dan ook zeer streng. Het komt er op aan de doorgangen te identificeren, beperkte toegang te verlenen in voorbehouden zones, indringing te beletten, een follow-up van personen te organiseren om ze te kunnen opsporen bij brand, en technische problemen te detecteren. Het complex van de Koninklijke Muntchouwborg telt tal van ateliers voor decors, verlichting, beeldhouwwerk, schilderwerk, kostuums, waar kunstenaars elk uur van de dag aan het werk zijn. De toegang tot die ateliers wordt bewaakt.

Het systeem van biometrische beveiliging heeft ook als doel de kostbare materialen te beschermen die in de verschillende afdelingen en ruimtes van de Koninklijke Muntchouwborg worden bewaard.

De toepassingen voor werkroosterbeheer worden nog onderzocht: het moet mogelijk zijn de dienstroosters te beheren van artiesten die eender welk moment van de dag kunnen presteren en bovendien erg vaak op reis zijn in België of in het buitenland. In dit soort activiteiten hoort de flexibiliteit nu eenmaal maximaal te zijn.

Ook een integratie met andere systemen voor videobewaking, brand- en inbraakdetectie wordt onderzocht.

Volgens dhr. Liénard, facility manager met een zeer lange ervaring in de Koninklijke Muntchouwborg, is het biometrische systeem de ideale oplossing: haalbaar voor iedereen en niet alleen voor de experts in toegangsbeveiliging.

VIERDE TOEPASSING: DE KANTOREN VAN 'LA MUTUELLE SOCIALISTE' IN ATH

In dit moderne gebouw, knus gelegen in Ath, heerst een onbeperkte flexibiliteit in de dienstroosters. Er zijn 182 mensen aan de slag en er zijn meer dan 800 verschillende dienstroosters per werkdag te beheren.

HR-manager mevr. Vanmarcke, is opgetogen over deze technologische sprong vooruit – die intussen toch al 12 jaar geïnstalleerd is – die bovendien een volwaardige tool voor beheer en planning aanreikt.

Reeds in 1995 koos 'La Mutuelle' voor dit biometrisch systeem om deze flexibiliteit te kunnen beheren en een perfecte administratie te garanderen: de hele papierwinkel met alle bijbehorende foutenrisico's werd opeens verleden tijd. Er zijn statistieken van uiteenlopende aard mogelijk, en de sociale balans wordt in aangename werkvoorwaarden opgesteld.

Aan de invoering van het systeem ging een hele testperiode vooraf, met controles in vergelijking met het vroegere systeem.



Voortaan is geen badge meer nodig: de controle van de hand volstaat.

Het programma Unitime van IDtech maakt het mogelijk vele rechtvaardigingen voor afwezigheden te coderen, met commentaren, verrekening van tijdcrediet, ... Kortom: de werktijden worden op een efficiënte manier beheerd, in coördinatie met de specifieke programma's van het sociaal secretariaat.

De toegang tot het parkeerterrein wordt gecontroleerd en beheerd door het toegangssysteem van IDtech, afhankelijk van de

specifieke dienstroosters die aan de gebruikers werden toegewezen.

Voor de Mutualité Socialiste is IDtech een betrouwbare partner die borg staat voor een individuele follow-up. (Een contactpersoon bij IDtech is centraal aanspreekpunt.) Soepelheid is de belangrijkste troef.

ANDERE TOEPASSINGEN? ANDERE REFERENTIES?

IDtech is ook op andere sites aanwezig met het Bioscrypt-systeem: in de stad Louvain-la-Neuve, in de regeringszetel van Waals-Brabant, in allerlei gemeentehuizen, hotel-complexen enz.

De voorbeelden van deze verschillende toepassingen, in zeer uiteenlopende werkomgevingen, bewijzen hoe betrouwbaar, gemakkelijk te implementeren en efficiënt deze biometrische systemen wel zijn.



En er is nog een extra troef: alle functies – toegangscontrole, tijdbeheer, integratie met systemen voor inbraakbeveiliging, brand, video enz. – zijn compatibel.

Kortom: er liggen mooie perspectieven klaar voor de biometrische systemen met hun verschillende technologieën, waarbij elke biometrische techniek zijn specifieke niche heeft. Wij toonden uiteraard slechts enkele voorbeelden.



Visitekaartje IDtech

IDtech ontwikkelt en verkoopt spitstechnologische oplossingen voor toegangscontrole, tijdregistratie, centralisatie en beheer van alarmmeldingen en personalisering van badges. 72% van het personeel van IDtech werkt op een klantgerichte dienst. IDtech beschikt over een belangrijk commercieel netwerk van erkende installateurs in België en over een groot internationaal distributienetwerk met verdelers in Thailand, Maleisië, Malta, Marokko, Luxemburg, Canada, Nederland en de Verenigde Arabische Emiraten. De klantenportefeuille telt vandaag al meer dan 5.000 ondernemingen. Het aantal mensen dat dagelijks gebruik maakt van de IDtech-identificatieapparatuur wordt wereldwijd geschat op 1.500.000. **IDtech**, Rue Saucin 62, 5032 Isnes - T: +32 (0) 81 55 97 60 - F: +32 (0) 81 55 97 69 - E-mail: info@idtech.be - <http://www.idtech.be>