

EN PRISON, CONTRÔLER LES ENTRÉES ET LES SORTIES, EST UNE PRIORITÉ ET UNE EXIGENCE ÉVIDENTE.



Rencontre avec Monsieur Michel Heine

IDtech est un fournisseur privilégié de systèmes de contrôle d'accès et d'identification des visiteurs depuis de nombreuses années dans les prisons belges.

L'organisation, l'automatisation des contrôles et l'enregistrement des accès sont des outils disponibles au service des responsables de la sécurité dans ces institutions. Contrairement à des idées préconçues, on y trouve du matériel et des systèmes parmi les plus performants. Savoir à tout moment qui a accès, qui a pénétré, à quel moment et dans quelles conditions est d'une importance majeure dans ces lieux à hauts risques.

UNE FRÉQUENTATION ÉLEVÉE, AVEC DES PUBLICS DIFFÉRENTS

Les prisons sont des lieux de passages très fréquentés. Les visites sont régulières et concernent différents publics.

On distingue principalement deux groupes (sans considérer les détenus qui bénéficient de mesures particulières de contrôle)

- le personnel pénitentiaire constitué des agents, des gardiens, ainsi que de l'aumônier et du personnel médical
- le personnel apparenté et ceux qui s'y rendent régulièrement: les avocats, les fournisseurs, les huissiers, les familles,...

Pour ces groupes de personne, l'administration pénitentiaire a conçu et développé des procédures d'accès sur mesure:

Pour le personnel pénitentiaire c'est la technique du badge personnalisé qui est appliquée. Depuis une dizaine d'années IDtech fournit les badges programmés selon les instructions de l'administration pénitentiaire. Tous les mouvements locaux sont reportés en direct sur un Serveur, à l'administration centrale au Ministère de la Justice de Bruxelles, qui sait à tout moment qui, avec quelle fonction, a pénétré dans tel ou tel institut.



Pour le public du personnel «apparenté», c'est également la méthode du badge qui est utilisée, un badge qui a une validité et une durée d'autorisation limitée, programmé

dans une série spéciale et qui ne donne accès, après avoir reçu la permission d'accès, qu'à certaines parties du bâtiment (exemple: salle de rencontre, local de consultation). La validité du badge est limitée à une durée déterminée. Le badge est restitué à la sortie.

Ce système a d'abord été testé dans un site avant d'être généralisé.

Les badges permettent également de situer les endroits où se trouvent les personnes présentes.

Cette application s'est révélée très utile lors de situations d'émeutes ou d'incidents techniques. Ils indiquent également la présence des personnes dans des zones où les communications téléphoniques par GSM ont été volontairement brouillées pour des raisons de sécurité. Le contact est donc maintenu en continu avec toutes les personnes ayant pénétré dans le bâtiment.

Dans certains cas et à certaines conditions,



le badge donne également autorisation d'accès au parking.

LA RELATION AVEC UN FOURNISSEUR SPÉCIALISÉ EN CONTRÔLE D'ACCÈS EST FONDÉE SUR SA STABILITÉ ET SA FIABILITÉ À LONG TERME.

«Nous collaborons avec IDtech depuis plus de 10 ans et en sommes très satisfaits», déclare Monsieur Heine.

Leur système est performant, il présente un très bon rapport qualité / prix, il est évolutif. Nous avons bénéficié de toutes les avancées et innovations, leur service après-vente est excellent, dès qu'il y a un incident (c'est plutôt rare), l'intervention est immédiate et les relations sont personnalisées. Cela devient rare de nos jours.

IDtech est pour nous l'interlocuteur à la dimension idéale, il a la capacité de production et d'innovation d'une grande entreprise et le niveau de contact relationnel d'une



↳ Suite à la page 11

⇒ Suite de la page 10

PME. Une configuration idéale pour entretenir une excellente relation.

Si un message leur est envoyé à partir de notre call center, on peut être tranquille, on sait que le suivi sera assuré et réalisé avec compétence.

La gestion des badges est simple et décentralisée. Chaque centre pénitentiaire dispose de ses badges. Ils sont envoyés au siège central de Bruxelles et ensuite redistribués vers les différentes prisons qui en ont fait la demande.

En cas de perte ou de vol, le badge est immédiatement bloqué et rendu inutilisable.

IDtech nous offre une solution de contrôle des accès et de suivi des visiteurs adapté à nos besoins spécifiques. La sécurité idéale dans nos institutions doit reposer sur une identification complète des visiteurs. Nos personnes de contact chez IDtech en sont conscientes, cela facilite le développement de solutions performantes et durables.

DES MOYENS DE PLUS EN PLUS IMPORTANTS POUR LA SÉCURITÉ DANS LES PRISONS

Le ministère de la Justice a consenti de sérieux efforts ces dernières années pour améliorer la sécurité en général dans les prisons et plus particulièrement pour ce qui concerne la gestion des accès. Nous avons

fait un pas important vers le modernisme et l'intégration de moyens informatisés. De même nous avons engagé du personnel compétent, capable de maîtriser cette évolution.

Le soutien technique d'une société telle qu'IDtech contribue largement à améliorer nos performances et notre outil de gestion des accès, déclare ravi, Monsieur Heine.



IDtech en raccourci

IDtech développe et commercialise des solutions de haute technologie en matière de contrôle d'accès, d'enregistrement des horaires, de centralisation et de gestion des alarmes, ainsi que de personnalisation de badges.

75% du personnel IDtech est dédié au service à la clientèle. IDtech dispose d'un important réseau commercial constitué d'installateurs agréés en Belgique. En outre, la société dispose d'un important réseau de partenaires internationaux, en Thaïlande, en Malaisie, en Inde, au

Pakistan, en Hongrie, en Autriche, en France, en Roumanie, en Turquie, en Jordanie, en Libye, en Arabie Saoudite, au Qatar, à Bahrain, à Koweït, en Egypte, en Ethiopie, au Togo, au Kenya, à Malte, au Maroc, au Luxembourg, aux Pays-Bas au Cameroun et dans les Emirats Arabes Unis. Son portefeuille de clients compte aujourd'hui plus de 6000 entreprises. On estime à 3.000.000 le nombre de personnes qui font un usage quotidien des instruments d'identification de IDtech dans le monde.