



## PARFUMS ET ARÔMES: MATIÈRES SENSIBLES

**Comment contrôler les accès et gérer les temps de présence dans ce secteur.**

La société Firmenich située à Louvain-La-Neuve est une filiale du groupe multinational suisse dont le siège social se trouve à Genève. Firmenich est une de ces trois sociétés mondiales leader dans le secteur de la fabrication des parfums et des arômes. Firmenich se caractérise par une créativité et un esprit novateur activé par une perception des tendances à la fois olfactives et gustatives des produits de l'industrie agro-alimentaire qui lui ont valu une renommée mondiale. La société est une entreprise privée, familiale et cet esprit de famille convivial est ressenti lorsque l'on circule dans l'entreprise.

Le niveau élevé des investissements dans la recherche traduit la volonté de comprendre, de partager et de sublimer ce que la nature offre de mieux dans les parfums et les arômes. Ce savoir, cette volonté, exigent une protection toute particulière et un accès bien contrôlé à tous les postes vitaux de la recherche, de la production et de la gestion de ces parfums et arômes.



Nous avons rencontré Madame Eliane Vastenavondt, Human resources Manager. Elle nous éclaire sur le pourquoi et le comment du système de contrôle d'accès et de gestion des temps de travail installé dans l'entreprise.

### LE CHOIX D'UN SYSTÈME DE RÉFÉRENCE

«Nous avons découvert IDtech sur un salon professionnel», nous confie Madame E. Vastenavondt. «Nous étions à la recherche d'un système de contrôle d'accès adapté à notre manière de circuler au sein de l'entreprise, en gardant un esprit de convivialité et d'efficacité. Il fallait marier la simplicité à la sécurité, mais également le contrôle des accès à une gestion des temps de travail. Ce qui caractérise aujourd'hui une entreprise performante, c'est sa flexibilité. Ceci implique les horaires variables, l'interruption des activités, le temps partiel, la récupération, les heures supplémentaires, bref un vrai cauchemar pour les responsables du personnel. C'est pourquoi, aujourd'hui, une société performante se doit de s'équiper d'une solution de gestion de temps informatisée, souple et conviviale.

Le système en vigueur jusqu'alors, basé sur un contrôle par badges, ne donnait pas satisfaction, les conditions de travail étant en effet particulières dans notre entreprise. Il faut en effet tenir compte d'un grand nombre d'intérimaire, et d'une grande fluctuation du nombre du personnel dû au caractère saisonnier de notre activité. Nous avons donc confié la conception et l'installation du système intégré contrôle des accès et gestion des temps à IDtech, compte tenu de la qualité des informations reçues, références prises et vérifiées».

### LE BIOMÉTRIQUE S'IMPOSAIT NATURELLEMENT

Et Madame Vastenavondt de poursuivre «auparavant, il fallait faire face à des pertes régulières de badges, à de nombreuses manipulations et endommagements, et par conséquent à leur gestion rendue difficile, car, comme nous l'avons signalé, l'entreprise doit faire face à de fortes fluctuations du

nombre de personnes qui circulent dans l'entreprise, l'aspect saisonnier y est important. Nos arômes sont très recherchés dans le secteur agro-alimentaire, notamment dans le secteur des limonades et par consé-



quent le nombre de personnes actives est très élevé au printemps et en été lors des ventes de ce type de produit. Nous engageons jusqu'à 50 intérimaires, ce qui double la population employée à cette période pour la fabrication de nos produits. Cette augmentation soudaine mais planifiée d'un personnel complémentaire entraîne des obligations de sécurité, de gestion et de contrôle minutieux des prestations».

«Le choix d'un système biométrique s'imposait. IDtech avait une riche expérience en ce



domaine, la décision de passer à cette formule fut donc rapidement prise».

### L'HYGIÈNE: UN FACTEUR CLÉ DANS NOTRE ENTREPRISE

«Notre secteur exige un contrôle rigoureux de l'hygiène et des règles strictes de procédures. Nous fabriquons des produits sensibles, que l'on retrouvera dans les aliments et les boissons des consommateurs. Nous sommes exigeants pour la propreté et la désinfection des appareils avec lesquels notre personnel est régulièrement en contact.

Le personnel de fabrication porte des vêtements adaptés, qui garantissent également une protection contre les risques chimiques. Le personnel engagé doit répondre à des questions sur son état de santé afin d'éviter toute contamination, les chaussures sont adaptées et fournies, les GSM sont interdits ainsi que le port de bijoux. L'ensemble de ces règles valent pour le personnel mais aussi pour les visiteurs qui sont toujours accompagnés dans leurs déplacements et tous les endroits ne leur sont pas accessibles. Le système de reconnaissance digitale installé a suscité quelques questions parmi le personnel lors de sa mise en fonction. Le personnel voulait être sûr que le système répondait à toutes les exigences d'hygiène.» Les tests effectués par IDtech ont rassuré la direction et le personnel, les lecteurs sont systématiquement nettoyés et désinfectés sans que cela ne trouble le fonctionnement du système.

### ORGANISER ET GÉRER LE TEMPS D'UN PERSONNEL VARIABLE



«Nous avons des schémas et plans d'organisation de travail variés et nombreux, souvent

d'une grande complexité avec plus de 200 personnes concernées dont 30 à 50 intérimaires selon les périodes. La période des vacances est la plus stressante pour nous, durant cette période de pointe de production, nous devons avoir une parfaite organisation où l'on doit tenir compte des absences, des demandes de récupération, des heures supplémentaires, des modifications. Un programme de gestion des temps qui prend en compte toutes ces variables a été réalisé avec IDtech et est régulièrement mis à jour selon les besoins.»

### LES SOLUTIONS TECHNIQUES PROPOSÉES

L.T.U.: Le «Local Time Unit» est un terminal de pointage constitué des composants nécessaires à la saisie des temps de travail. Chaque L.T.U. est composée d'une carte électronique locale, d'une tête de lecture, d'un clavier 16 touches et d'un écran LCD alphanumérique claire et lisible même dans l'obscurité.

IDtech offre des solutions d'identification «Up To Date», évolutives dans le temps et adaptables aux équipements éventuellement déjà en place, basées sur une stratégie d'identification qui allie «Hardware IDtech» plus «Software IDtech». Grâce à l'utilisation des standards informatiques et électroniques, les solutions intégrées IDtech restent faciles à installer et faciles à utiliser.

Le module UNIWEB Time offre toute la souplesse et la convivialité que l'on attend d'une solution de gestion horaire dans l'air du temps, c'est à dire tournée vers les technologies de l'internet. En effet, UNIWEB Time permet de visualiser, de gérer et de traiter rapidement les informations contenues dans le moteur de gestion de temps UNITIME.

Plus qu'un métier, les technologies d'identifications sont pour IDtech une passion qui a forgé un savoir-faire reconnu des plus grands noms du monde des affaires et de l'industrie. Un «know-how» que démontrent quotidiennement les solutions intégrées de Contrôle d'Accès UNIPASS, de Gestion du Temps UNITIME et de Monitoring des Alarmes UNIGUARD développées par IDtech.

### LA COLLABORATION AVEC IDTECH

«Nous sommes ravis des prestations et du suivi d'IDtech», nous confirme Madame Vastenavondt. «Nous apprécions tout particulièrement la rapidité et la souplesse de leurs interventions, la faculté de recevoir des réponses détaillées et immédiates par téléphone. Bref un service conforme à ce qu'en attend un leader en parfums et arômes».

[www.idtech.be](http://www.idtech.be)



### IDtech en raccourci

IDtech – Utilisation recommandée partout où le temps compte et où les personnes doivent circuler...

IDtech est une société active dans les domaines de la sécurité des biens matériels de la protection des personnes, du contrôle d'accès physique, de la gestion des visiteurs, de la gestion du temps de travail du personnel ainsi que de la centralisation d'alarmes intégrées à la vidéo surveillance et la détection anti-intrusion.

Les experts IDtech créent, fabriquent et commercialisent des solutions toujours à la pointe de la technologie et ce, dans un souci toujours permanent de répondre au mieux aux attentes des clients.

Présente sur le marché depuis 1985, l'entreprise se démarque de ses concurrents par une approche unique reconnue, appréciée et confirmée par de nombreux témoignages de clients représentant divers secteurs d'activités: industries, commerces, administrations, hôpitaux, universités, centres logistiques, PME,... En étendant ses frontières à l'Europe, mais aussi à l'Afrique et à l'Asie, IDtech s'est petit à petit créée un réseau important de partenaires internationaux.

3.000.000... C'est le nombre estimé de personnes qui font quotidiennement usage des instruments d'identification de IDtech à travers le monde.