



C'est avec une légitime fierté que Monsieur Werner Wuyts, responsable du service après-vente et coordinateur sécurité, nous accueille dans ce magnifique bâtiment dédié à la commercialisation, la promotion et l'entretien des BMW. Le siège de



Wijnegem, près d'Anvers, est devenu un centre de référence en Europe pour la gestion et le contrôle interne de la circulation des personnes et des véhicules. Le système de contrôle d'accès a été installé par l'entreprise de sécurité Taki qui a fait appel au savoir-faire d'IDtech pour le choix des produits et de la programmation et ce, afin d'intégrer le contrôle d'accès dans un système général de protection et de surveillance.

L'organisation, l'automatisation des contrôles et l'enregistrement des accès au sein de l'entreprise permettent de déterminer automatiquement qui peut entrer, dans quel département, à quel moment, pour combien de temps et à quelles conditions. Ce sont là des critères appliqués chez Centrauto BMW, critères d'une gestion responsable de la sécurité et plus particulièrement des contrôles d'accès limitant au maximum les dommages, les fraudes et les vols importants.



# CENTRAUTO BMW À ANVERS, UNE RÉFÉRENCE EN ORGANISATION INTERNE

## L'objet de toutes les attentions

### DES VOITURES TRÈS CONVOITÉES

L'entreprise est en activité permanente: par an, 1100 véhicules neufs sortent des garages de ce bâtiment ainsi que 300 voitures de "seconde main". Une septantaine de personnes y sont employées quotidiennement et le passage de 60 visiteurs par jour est enregistré (exception faite des journées portes-ouvertes ou autres actions promotionnelles où ils viennent par millier). Selon son statut, chacun des employés et des visiteurs reçoit un badge temporaire ou permanent qui lui permet de circuler dans certaines zones, durant une période limitée, selon une grille hiérarchisée des accès.

L'entreprise est divisée en plusieurs secteurs: un grand hall d'accueil proche du show-room où sont exposées les voitures qui font rêver, d'autres départements sont dédiés aux services entretien et réparation, services après-vente, carrosserie et magasins de pièces de rechange.

### LE CONTRÔLE SE FAIT DANS LA DISCRÉTION ET L'OBSERVATION

Seul le show-room est un espace ouvert et accessible. Toutefois, les personnes qui y circulent sont abordées, on leur demande si elles désirent une information, une explication et on observe tout comportement dou-

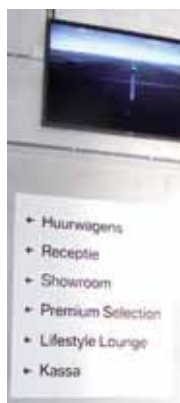


teux sur les écrans de contrôle. Signalons qu'aucun vol de voiture n'a été enregistré à ce jour ce qui laisse entendre que les mesures préventives ont été efficaces car les risques existent et sont évalués régulièrement.

### ENREGISTREMENTS DES VISITEURS

Les visiteurs reçoivent un badge et se voient ainsi attribuer un accès limitant les possibilités de déplacement aux endroits réservés, sûrs et valables uniquement pour la durée de la visite. Le programme UNIVISIT proposé par IDtech est également un outil performant qui mémorise l'historique des visites et des visiteurs. Plus besoin de réencoder les visiteurs réguliers, ils sont automatiquement enregistrés dans la base de données et seront retrouvés rapidement lors d'une nouvelle visite.

L'accès au parking où sont garées les voitures à enlever, est limité dans le temps. Le parking est accessible via une porte et une barrière automatique pourvue d'une borne de





contrôle de badge et d'une barrière automatique. Le délai de circulation dans le parking est limité à 10 minutes.

Le Centrauto est en activité constante. Pour les livraisons de nuit, l'accès se fait via un portail et une zone dédiée. Les camions se dirigent vers un sas qui leur est destiné et pourvu de toutes les dispositions assurant la sécurité et l'identification.

Le système de contrôle d'accès et de passage d'un secteur à un autre a été développé dans un esprit de libre-circulation surveillée. Il suffit de passer son badge devant un lecteur ou même depuis sa voiture, à plus longue distance, pour avoir accès aux zones autorisées. Selon les fonctions administratives ou hiérarchiques, des plages et zones d'accès sont réservées et limitées, et ce à partir des règles et procédures proposées par IDtech, ensuite revues et mises en œuvre par Centrauto.

## CONTRÔLE VISUALISÉ DES ACCÈS

L'observation est discrète mais omniprésente. Des caméras sont présentes partout. L'installateur du système de sécurité intrusion, l'entreprise Taki, qui s'est spécialisée dans le contrôle et la gestion des accès, a intégré la surveillance vidéo dans un ensemble de système de protection qui rassure. Le responsable sécurité peut à tout moment consulter un tableau synoptique, conçu par IDtech, sur lequel on retrouve la position ouverte/fermée de tous les accès et autres postes de passages avec signalisation des incidents et alarmes éventuelles. Ces informations visualisées permettent de prendre

les décisions qui s'imposent dans les meilleurs délais.

IDtech propose une solution globalisée de gestion et de visualisation des alarmes (UNIGUARD) permettant de traiter automatiquement toutes les informations reçues des différents systèmes d'alarme! Et ce pour l'ensemble des fonctions de gestion et de sécurité intrusion, incendie des bâtiments, de l'ouverture/fermeture des portes et barrières, des contrôles de caméras (PTZ), d'enregistrement des données, etc.

Les caméras remplissent également un rôle préventif. Les voitures entrantes dans le bâtiment sont filmées, à partir de différents angles de prise de vue permettant de repérer tout dégât à la carrosserie et éviter ainsi par la suite toute contestation.

Le logiciel Uniguard est étendu à la gestion de la surveillance vidéo. Grâce à une interface vers des enregistreurs vidéo digitaux (DVR) tiers, l'utilisateur peut contrôler et visualiser des images live ou enregistrées directement à partir des postes de gestion des alarmes Uniguard. Autres fonctionnalités: gérer la commutation et le positionnement des caméras à partir de plans dynamiques, visionner des images live ou enregistrées dans le passé, visualiser des séquences vidéo liées aux alarmes, déclencher des enregistrements sur alarmes ou événements, générer des alarmes en fonction de l'analyse vidéo ou de perte de signal, visionner des images "bufférisées" et donc de visualiser l'action avant l'alarme, modifier les paramètres d'enregistrements en fonction de la présence ou non d'alarme ou d'événements, associer des événements d'alarmes à

des séquences vidéo sur une ou plusieurs caméras synchronisées, sélectionner des cycles de commutations d'images à envoyer sur moniteur, agir sur le positionnement de dômes, enregistrer et consulter des informations (caméra, date et heure) en base de données suite à une alarme.



**Centrauto: un bel exemple de complémentarité entre contrôle d'accès, sécurité et convivialité.**

[www.idtech.be](http://www.idtech.be)

### IDtech en raccourci

[IDtech] – Utilisation recommandée partout où le temps compte et où les personnes doivent circuler...

IDtech est une société active dans les domaines de la sécurité des biens matériels de la protection des personnes, du contrôle d'accès physique, de la gestion des visiteurs, de la gestion du temps de travail du personnel ainsi que de la centralisation d'alarmes intégrées à la vidéo surveillance et la détection anti-intrusion.

Les experts IDtech créent, fabriquent et commercialisent des solutions toujours à la pointe de la technologie et ce, dans un souci toujours permanent de répondre au mieux aux attentes des clients.

Présente sur le marché depuis 1985, l'entreprise se démarque de ses concurrents par une approche unique reconnue, appréciée et confirmée par de nombreux témoignages de clients représentant divers secteurs d'activités : industries, commerces, administrations, hôpitaux, universités, centres logistiques, PME, ... En étendant ses frontières à l'Europe, mais aussi à l'Afrique et à l'Asie, IDtech s'est petit à petit créé un réseau important de partenaires internationaux.

3.000.000... C'est le nombre estimé de personnes qui font quotidiennement usage des instruments d'identification de IDtech à travers le monde.

