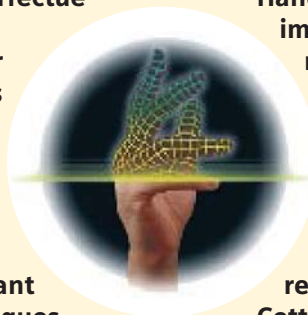


# RENCONTRE AVEC DES UTILISATEURS ENTHOUSIASTES ET CONVAINCUS DES SYSTÈMES BIOMÉTRIQUES.

L'identification et la reconnaissance d'une personne qui demande l'accès à une zone surveillée s'effectue traditionnellement au moyen d'un badge. Cette méthode, également pratiquée pour le pointage des temps de travail, a fait ses preuves et donne entière satisfaction mais a ses limites car l'identifiant (la carte) peut être facilement échangé. La biométrie apporte une réponse à ces problèmes de fiabilité lors de l'identification d'une personne en contrôlant une de ses caractéristiques physiques, uniques à chaque individu, comme la voix, les veines de la main, l'empreinte digitale, l'iris etc.



Dans le cas du lecteur biométrique Handkey, le système se base sur une image en trois dimensions de la main réalisé à partir de la pose de la main sur l'appareil. Cette image est traitée et la personne, qui a également entré son code d'identification via un clavier ou un lecteur de badge intégré, est identifiée et se voit donner, ou refuser, l'accès. Cette opération prend moins d'une seconde.

Nous sommes allés à la rencontre d'entreprises, dans lesquelles IDtech a installé des systèmes de contrôle d'accès et de gestion des temps dont la principale caractéristique est qu'ils fonctionnent sur base de la reconnaissance biométrique.

Pour ceux qui doutent encore de l'efficacité des systèmes biométriques, voici le témoignage de quatre entreprises convaincues et définitivement conquises par l'efficacité et fiabilité de cette technique d'identification.

## PREMIÈRE APPLICATION: LA LOTERIE NATIONALE

Situé en plein centre de la rue Belliard à Bruxelles, l'imposant bâtiment de la Loterie Nationale dispose de systèmes de sécurité importants, destinés à protéger ses activités.



On n'entre pas comme on veut dans cette vénérable institution. La Loterie Nationale présente un profil de risque très sensible et bénéficie de plans et de procédures de haute protection.

## Une gestion stricte des visiteurs

Vous êtes toujours les bienvenus à la Loterie Nationale même si les visiteurs ne se bousculent pas à l'entrée, toutes les informations désirées sont en effet disponibles sur les divers sites internet.

Néanmoins, si vous désirez vous y rendre, vous recevrez un badge nominatif, avec impression thermique à expiration automatique. On ne peut utiliser un tel badge que durant un certain laps de temps. Le temps dépassé, le badge se colorie de telle manière à signifier qu'il est expiré. Chaque visiteur est toujours accompagné. Chaque étage est conçu comme une forteresse où il est nécessaire de montrer patte blanche pour y accéder.

L'accueil des visiteurs est géré par le UniVisit, un logiciel conçu, développé et fourni par IDtech.

## Systèmes de sécurité sous normes spécifiques

Comme nous le signale Monsieur Pintens, Security & Quality Senior Manager, les activités de la Loterie Nationale sont protégées par des normes strictes de sécurité. Une attention toute particulière est consacrée à la protection de l'information et à sa confidentialité.

Ce type de sécurité est soumis à des normes édictées par la World Lottery Association (WLA), les WLA Security Control Standards®. Ces normes s'appuient sur les normes de sécurité BS7799. La certification à ces normes permet par exemple la collaboration

avec d'autres Loteries pour l'élaboration de jeux communs.

Nous ne pouvons détailler ces mesures pour des raisons de confidentialité, toutefois on peut signaler que les lecteurs biométriques sont placés en premiers remparts dans les zones sensibles.

## Le choix d'un système: ce n'est pas le fruit du hasard, c'est un choix gagnant

Après avoir examiné les possibilités du marché, le choix d'un système s'est porté vers le système biométrique proposé par IDtech, dans ce cas ci avec reconnaissance de la main (Recognition System) pour une raison pratique évidente: il offre une réponse très rapide lors de la vérification de l'octroi sécurisé des accès. D'autres éléments sont intervenus tels que la fiabilité, la satisfaction générale lors de tests, l'absence d'entretien, la souplesse d'installation.

Curieusement il a fallu vaincre un frein à son utilisation. En fait un frein psychologique lié à l'hygiène. Les responsables avaient noté une réticence des utilisateurs à poser leur main là où d'autres mains sont régulièrement passées. Curieux que ce frein ne se manifeste pas lorsqu'il s'agit d'activer la clinche d'une porte pourtant bien davantage utilisée.

Mais les lecteurs sont nettoyés au minimum deux fois par jour, sans dommage pour le système, ce qui rassure pleinement le personnel.

↳ Suite à la page 54

⇒ Suite de la page 52

**Utilisation optimale du système: contrôle d'accès et gestion de temps**

La Loterie Nationale pourrait revendiquer le titre de précurseur en tant qu'utilisateur d'un système biométrique appliqué à la gestion des accès et des horaires. Depuis de nombreuses années les systèmes gèrent, en liaison directe avec le département des ressources humaines, les horaires de plusieurs centaines de personnes et toutes les fonctions administratives attachées.

L'utilisation de la biométrie dans le cadre de la gestion des temps de travail, a permis à chacun de ne plus devoir se soucier de son badge pour la gestion horaire. En effet le pointage est également réalisé sur des pointeuses biométriques depuis plus de 9 ans.

**DEUXIÈME APPLICATION: LA GESTION DES HORAIRES CHEZ CMI, OU COMMENT COMBINER FINE TECHNOLOGIE ET ACTIVITÉ INDUSTRIELLE LOURDE.**

CMI (Cockerill Maintenance & Ingénierie) est très souvent cité en exemple. Un exemple de réussite d'une entreprise née de la restructuration du groupe Cockerill et qui s'est réorganisée afin d'offrir à ses clients une maintenance industrielle dans les secteurs de la Défense, de l'Énergie et de l'Industrie.

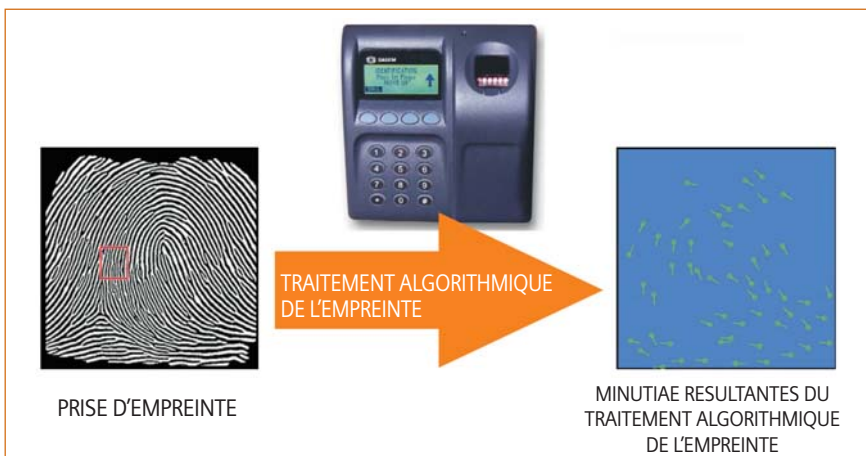
CMI compte plus de 2500 collaborateurs dans le monde et réalise un chiffre d'affaires de plus de 450 millions euros/an avec un taux de croissance supérieur à 20% notamment grâce à de nombreuses acquisitions. Des filiales de CMI sont présentes dans le monde entier.

Un des centres d'activités de CMI est situé à Seraing. En 2004 il a été décidé de remplacer les badgeuses classiques par 8 pointeuses IDtech, 400 personnes sont concernées. Le milieu de travail est particulier (poussières, graisses, nombreux déplacements de matériel lourds, vibrations...) et le dialogue social entre les différents partenaires est sensible et important.

Le choix s'est porté d'emblée sur un système IDtech: un système qui a convaincu après



une période de test. Période durant laquelle les deux systèmes fonctionnaient de pair.



D'autres sièges de CMI se sont également équipés. A Embourg on a installé du matériel IDtech pour la gestion des temps et de sécurité, CMI Maintenance Hainaut situé à Manage a également fait appel à IDtech et le choix s'est porté sur le système de reconnaissance d'empreintes digitales de chez Sagem.

On est passé d'un système manuel à un système informatisé, biométrique à CMI Maintenance Hainaut pour résoudre les problèmes liés à la perte des badges et autres cartes de pointage et harmoniser l'administration.

La période de test fut propice à procéder à une nouvelle constitution des bases de données, à la valorisation des avantages d'une liaison directe avec le secrétariat social et supprimer ainsi les risques d'erreur dans le calcul des salaires, erreurs liées au système de pointage, propice également à évaluer la fiabilité du système.

Un test parfaitement réussi: le responsable du projet Monsieur Peduzy, HR System Project Manager ainsi que Monsieur Monne, Responsable Administratif et Achats CMI Maintenance Hainaut, ont validé le système qui s'est parfaitement comporté dans les conditions d'environnement difficiles dé-

crites ci-dessus.

Le responsable d'atelier est ravi de ce nouvel outil qui lui permet de planifier les tâches, de programmer et de suivre on line les prestations et compositions des équipes de travail en direct sur les écrans de gestion. Un avantage très apprécié.

Le choix d'un fournisseur: c'est IDtech qui a été sélectionné. Selon CMI les avantages se résument ainsi :

- flexibilité
- disponibilité
- conception et développement du matériel et des logiciels en interne
- nombreuses réunions de travail et d'information
- proximité
- excellent rapport qualité/prix
- réactivité: exécution rapide de nouveaux programmes, maîtrise du changement, évolution positive de l'entreprise

**TROISIÈME APPLICATION: LE THÉÂTRE ROYAL DE LA MONNAIE**

Dans ce haut lieu de la culture et des arts, le système IDtech est utilisé pour gérer et contrôler les accès. Il est destiné au personnel et autorise les accès dans le bâtiment principal, dans des zones délimitées et dans le parking.

Surpris de trouver dans cet environnement «grand public» un système biométrique? Pas vraiment. La biométrie a sa place dans ce milieu, voyez plutôt.

⇒ Suite à la page 56

⇒ Suite de la page 54

### Une vraie fourmilière.

Dans ces bâtiments qui s'étendent sur une surface de plus de 20.000 m<sup>2</sup> et où plus de 500 personnes s'activent en permanence, parfois 24h/24 lors des préparations des grandes premières d'opéra, les mesures de sécurité sont strictes. Il s'agit d'identifier les passages, d'accorder les accès dans des zones réservées, d'empêcher les intrusions, d'organiser le suivi des personnes pour les repérer en cas d'incendie ou détecter des problèmes techniques. L'ensemble du site du Théâtre Royal de La Monnaie regroupe de nombreux ateliers, ateliers de décors, d'éclairages, de sculptures, de peintures, de costumes, où les artistes s'activent à tout moment de la journée, ateliers dont les accès sont surveillés.

Le système de sécurité biométrique a aussi pour objectif d'assurer une protection du matériel précieux conservés dans les différents départements et locaux du Théâtre Royal de la Monnaie.

Les applications en gestion horaire sont à l'étude, encore faut-il pouvoir gérer des horaires d'artistes dont les prestations se font à tout moment de la journée et très souvent lors de déplacements en Belgique ou à l'étranger. La flexibilité est maximale dans ce type d'activité.

Une intégration avec d'autres systèmes de surveillance vidéo, détection incendie, intrusion est également à l'étude.

Pour le responsable Monsieur Liénard, Facility Manager ayant un très longue expérience du Théâtre Royal, le système biométrique est la solution idéale accessible à tous et non réservée aux seuls experts de la sécurité des accès.

### QUATRIÈME APPLICATION: LES BUREAUX DE LA MUTUELLE SOCIALISTE D'ATH

Dans ce bâtiment moderne, agréablement situé à Ath, la flexibilité des horaires de travail ne connaît pas de limites. 182 personnes y sont occupées et on y dénombre plus de 800 horaires différents à gérer par jour ouvrable.

Madame Vanmarcke, HR Manager, est ravie de cette avancée technologique, déjà en place depuis plus de 12 ans, qui offre un

véritable outil de gestion et de planification. Depuis 1995, La Mutuelle a choisi le système biométrique pour gérer cette flexibilité et assurer une parfaite administration qui a avantageusement remplacé toute la paperasserie avec les risques d'erreurs inhérents. Les statistiques de toute nature sont possibles, le bilan social est édité dans d'agréables conditions de travail.

Le système a été mis en œuvre après une période de tests, de vérifications comparées avec le système précédent. Désormais seul le contrôle de la main suffit, plus besoin de badge.



Le programme Unitime d'IDtech permet d'encoder de nombreuses justifications d'absences, de commentaires, de comptabiliser les crédits temps, bref de gérer les temps de travail de manière efficace, en coordination avec les programmes spécifiques du secrétariat social.

L'accès au parking est contrôlé et géré par le système d'accès d'IDtech en fonction des plages horaires spécifiques attribuées aux usagers.

Pour la Mutualité Socialiste, IDtech est un partenaire fiable qui assure un suivi personnalisé (une personne de contact d'IDtech est l'interlocuteur privilégié) et dont la souplesse est l'atout majeur.

### D'AUTRES APPLICATIONS? D'AUTRES RÉFÉRENCES?

IDtech est également présent sur d'autres sites avec le système Bioscrypt dans la ville de Louvain La Neuve, au siège du gouvernement du Brabant Wallon, dans diverses maisons communales, complexes hôteliers etc. L'illustration de ces différentes applications, en milieux de travail très différents, démontre combien les systèmes biométriques sont fiables, faciles à mettre en œuvre et efficaces.



Avantage supplémentaire: toutes les fonctions sont compatibles, contrôle des accès, gestion des temps, intégration avec les systèmes de sécurité intrusion, incendie, vidéo etc.

Bref de belles perspectives pour les systèmes biométriques qui existent en différentes technologies, chaque technique biométrique s'applique à son créneau spécifique. Nous n'en avons présenté que quelques exemples.



#### Carte de visite IDtech

IDtech développe et commercialise des solutions de haute technologie en matière de contrôle d'accès, d'enregistrement des horaires, de centralisation et de gestion des alarmes, ainsi que de personnalisation de badges. 72% du personnel IDtech est orienté service aux clients. IDtech dispose également d'un important réseau commercial constitué d'installateurs agréés en Belgique. En outre, la société dispose d'un important réseau de distributeurs internationaux, en Thaïlande, en Malaisie, à Malte, au Maroc, au Luxembourg, au Canada, aux Pays-Bas et dans les Emirats Arabes Unis. Son portefeuille de clients compte aujourd'hui plus de 5.000 entreprises. On estime à 1.500.000 le nombre de personnes qui font usage quotidiennement des instruments d'identification de IDtech dans le monde. **IDtech**, Rue Saucin 62, 5032 Isnes - T: +32 (0) 81 55 97 60 - F: +32 (0) 81 55 97 69 - E-mail: info@idtech.be - <http://www.idtech.be>